

プライバシーポリシー

株式会社 Nico&Peace（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

当社はサービス利用者の全ての個人情報を安全かつ適切に管理し、当社が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守することをここに宣言します。

1. 個人情報の取得

直接的に個人情報をご本人から取得する場合は、個人情報の利用目的等の必要事項をご本人に明示し、同意を得た上で取得します。当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を適正に取得し、不正の手段により取得することはありません

2（個人情報収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- ①当社サービスの提供・運営のため
- ②ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ③メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ④利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- ⑤ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更，削除，ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- ⑥上記の利用目的に付随する目的のため

3. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

■本人の同意がある場合

■人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

■公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

■国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

■当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

4. 個人情報の開示

当社は、ご本人から個人情報の開示を求められたときは、ご本人であることを確認し、適正な範囲内で対応します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けますので、あらかじめご了承ください。

- ①ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③その他法令に違反することとなる場合
- ④前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

（開示等請求の手続方法）

開示請求にあたっては、当社から所定の請求書様式を郵送いたします。

開示等申請書には、本人であることの確認のため、身分証明書（運転免許証、健康保険証、住民票、パスポートのいずれか）のコピーを添付ください。

代理人による申請の場合は、本人が同意した代理人であることを示す以下の書類と代理人の身分証明書（同上）のコピーを添付ください。

法定代理人の場合：①戸籍謄本②住民票③その他法定代理権を示す公的書類

任意代理人の場合：①委任状（開示対象者本人様の印鑑証明書添付）

開示等申請書とこれら本人確認書類等を受領後、開示等請求いただいた個人情報について、書面によりご通知いたします。

なお、個人情報開示請求および個人情報利用目的通知請求の手数料は1,000円です。

当社指定銀行口座へのお振込みをお願いいたします。

5. 個人情報の取扱いの改善・見直し

当社は、個人情報の取扱い、管理体制及び取組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。

6. 個人情報の訂正および利用の停止等・削除

(1) 当社は、ユーザーから、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、ユーザーご本認からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

(2) 当社は、ユーザーから、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、ユーザーご本認からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、必要に応じて個人情報の利用の停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。

①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

(3) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。当社は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去及び廃棄は、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により、業務の遂行上必要な限りにおいて行います。

（お問い合わせ窓口）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

【株式会社 Nico&Peace】

〒350-1131

埼玉県川越市岸町 1-46-30

Tel：049-277-5363（受付時間：平日 10：00～17:00）

個人情報問合せ係

7. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

制定日 2021 年 12 月